



Marshall Autoparts B.V.
Netherlands

2
года



Безусловная
ГАРАНТИЯ

ТЯГИ И НАКОНЕЧНИКИ



Без ограничения
по пробегу

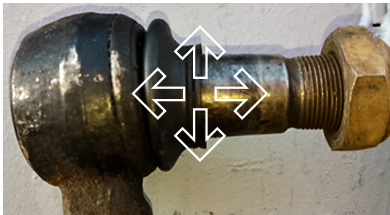


Эксклюзивный
дистрибьютор в России

198095, г. Санкт-Петербург,
ул. Маршала Говорова, 49
БЦ «Балтийский порт»

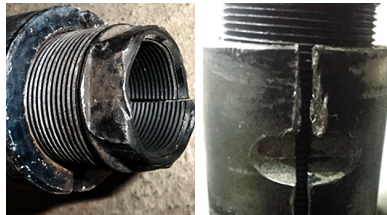
8 800 100 36 16

Любой случай – гарантийный!



Люфт шарового пальца

- + Заклинивание
- + Биение рулевого колеса
- + Стук в шаровом наконечнике



Проблемы с резьбой

- + Срыв резьбы
- + Пересорт «право-лево»
- + Заклинивание регулировочной втулки



Разрушение или выдавливание сайлентблока



Вылет стопорного кольца



Слом тяги



Клиент обратился с дефектной деталью...

Что делать?

1 Запросить фото:

- + Общий вид
- + Маркировка тяги

- + Дефект
- + Штамповка наконечника

Обязательно



или



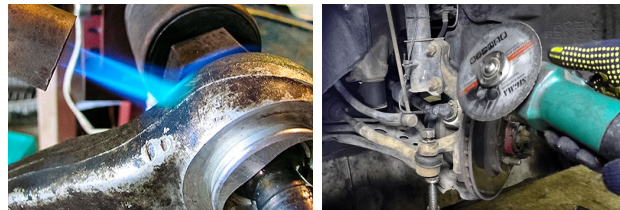
4x
значный код

- + Фото недемонтированной детали в месте установки
- + Видео люфта наконечников

Желательно

2 Проверить:

- + Корректность подбора
- + Соответствие дефекта фотографиям (см. пункт 1)
- + Отсутствие механических повреждений, следов ремонта, вмешательства в конструкцию



- + Дату установки

! Гарантия 2 года с момента **установки**

3 В случае полного соответствия условиям 2^x пунктов:

Предложить клиенту
на ваше усмотрение

Заменить деталь

Вернуть деньги



Дальше –
доверьтесь нам!

Обратитесь в Корона Авто



Ответим на обращение в течение **2*** часов!

✔ Что нужно указать в обращении:

1. Описание дефекта
2. Дата установки и демонтажа детали
3. Условия обнаружения дефекта
 - При установке
 - В движении
 - При остановке
 - С нагрузкой
 - Без нагрузки
4. Способ и место установки
 - Сервисный центр
 - Своими силами
 - Прочее
5. Пробег автомобиля с момента установки
6. Марка и модель автомобиля

 **Приложите фотографии из 1^{го} пункта**

! Негарантийные случаи:

1. Ремонт или вмешательство в конструкцию детали
2. Деформация в результате дорожной ситуации
 - ДТП
 - Наезда на препятствие
 - Дефекта дорожного покрытия
3. Несоответствие типу и марке ТС
4. Подбор по размеру и конструкции аналога, а не оригинала
5. Установка не в специализированном центре



Безусловная гарантия – без лишних слов про железо и бетон!

Остались вопросы?

8 800 100 36 16
korona-auto.com